

«Ինֆորմացիայի ազատության կենտրոն» ՀԿ
նախագահ Շուշան Դոյդոյանին
/հասցեն՝ ք. Երևան, Բուզանդի 1/3 շենք, 4-րդ հարկ/

Պատճենը՝ ՀՀ Տարածքային կառավարման նախարարության
Ջրային տնտեսության պետական կոմիտեի նախագահ
Ա. Անդրեասյանին

Ելից/ԳԳ/ 215 /...10.02.12...

Երևան, 10 փետրվարի 2012թ.

Առարկան՝ Հարցում ջրամատակարարման վերաբերյալ

Հարգելի տիկին Դոյդոյան,

Ի պատասխան ՀՀ ՏԿՆ Ջրային տնտեսության պետական կոմիտեի պետ Ա. Անդրեասյանին հասցեագրված Ձեր ս.թ հունվարի 27-ի թիվ 153-ի 5 գրության՝ հայտնում եմ հետևյալը.

1. Գործող ժամանակացույցի համաձայն՝ Երևան քաղաքի Ներքին Շենգավիթի 1-ին փողոցում 1-2 հարկերում ջրամատակարարումը շուրջօրյա է, իսկ 3-ից բարձր հարկերում իրականացվում է 7.00-11.00, 19.00-23.00 ժամանակացույցով: Նշեն, որ ներկայումս ջրամատակարարման փաստացի տևողությունը 4 ժամով գերազանցում է ժամանակացույցով երաշխավորված նվազագույն տևողությունը:
2. Տարեկան 2 անգամ «Երևան Զուր» ընկերության կողմից հաստատված /փոփոխված/ ժամանակացույցը տպագրվում է «Եթեր» շաբաթաթերթում: Կից ներկայացվում է քաղվածք վերջինիս 2011 թվականի հոկտեմբերի 6-ի համարից, որտեղ նշված է նաև խնդրո առարկա հանդիսացող փողոցի ջրամատակարարման ժամանակացույցը:
3. Սահմանված ժամանակացույցից շեղումները կարող են լինել հայտարարված /պլանային/ կամ չհայտարարված /վթարային/ անջատումների ժամանակ: Առաջին դեպքում սպառողներին տեղեկատվություն է տրամադրվում «Երևան Զուր» ընկերության կողմից ՋԼՄ-ներով տարածված հաղորդագրությունների միջոցով: Երկրորդ դեպքում օպերատիվ տեղեկատվություն կարելի է ստանալ 1-85 հեռախոսակենտրոնի միջոցով: Խոշոր վթարների և պլանային ջրանջատումների

վերաբերյալ տեղեկատվությունը գետեղվում է նաև ընկերության կայքում
/www.veoliadjur.am/:

Ավելացնեմ նաև, որ սահմանված գրաֆիկից շեղումներ կարող են լինել նաև
ջրամատակարարման ներքին և ներքնակարանային ցանցերում առկա խնդիրների
հետևանքով, սակայն, քանի որ այդ ցանցերի սպասարկումը «Երևան Ջուր»
ընկերության կողմից չի կատարվում, մնան շեղումների համար ընկերությունը
պատասխանատվություն չի կրում:

Հարգանքով՝



Գ. Գ. Գ. Գ. Գ.

Գլխավոր տնօրեն

Պատասխանատու
Գ. Մարգարյան
Կատարող՝ Ա. Հովհաննիսյան
Հեռ.՝ 59 03 86

