



## ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԱՐԴԱՐԱԴԱՏՈՒԹՅԱՆ ՆԱԽԱՐԱՐԻ ՏԵՂԱԿԱԼ

0010 Երևան, Վազգեն Սարգսյան 3/8, հեռ. 594 016  
Էլ. փոստ [anna.vardapetyan@justice.am](mailto:anna.vardapetyan@justice.am)

№ \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20 թ.

**«ԺՈՂՈՎՐԴԱՎԱՐՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ԻՐԱՎՈՒՆՔԻ ԿԵՆՏՐՈՆ»  
ՀԿ ՆԱԽԱԳԱՀ ՊԱՐՈՆ ԱՐՄԱՆ ԽԱՉԱՏՐՅԱՆԻՆ  
(Էլ.փոստի *hauugb'* [armjur@yahoo.com](mailto:armjur@yahoo.com))**

### **Հարգելի՛ պարոն Խաչատրյան**

Ի պատասխան Ձեր՝ սույն թվականի սեպտեմբերի 23-ի թիվ 4979 գրության հայտնում ենք հետևյալը.

1. ՀՀ արդարադատության նախարարության պաշտոնական [www.moj.am](http://www.moj.am) կայքի «Գործառույթներ» բաժնում պետական ծառայությունների մատուցման գրասենյակների հասցեների վերաբերյալ տեղեկատվությունը գտնվում է թարմացման փուլում:

2. Պետական իշխանության մարմինների սպասարկման գրասենյակների գործառույթներ իրականացնող օպերատորների (այսուհետ՝ Օպերատոր) կողմից ՀՀ կառավարության 2016 թվականի հոկտեմբերի 27-ի թիվ N 1109-Ն որոշմամբ հաստատված հավելված N 4-ով սահմանված՝ օպերատորի սպասարկման գրասենյակներին առաջադրվող նվազագույն տեխնիկական պահանջների չկատարման կամ ծառայության մատուցման արդյունքում թերություններ հայտնաբերելու դեպքերում ՀՀ արդարադատության նախարարությունը դրա մասին անհապաղ գրավոր հայտնում է Օպերատորին:

Վերոնշյալ գործընթացի կազմակերպման հարցում ակնկալում ենք Ձեր աջակցությունը պետական ծառայությունների մատուցման բարելավմանն ուղղված մշտադիտարկման աշխատանքների շրջանակներում Օպերատորի սպասարկման

գրասենյակներում արձանագրված խախտումների վերաբերյալ ՀՀ ԱՆ տեղեկացնելու հարցում:

3. 2019 թվականի օգոստոսի 26-ի № 02/12.2/38800-2019 ՀՀ վարչապետի հանձնարարականի համաձայն՝ էլեկտրոնային հարցումների միասնական [www.e-request.am](http://www.e-request.am) հարթակի (այսուհետ՝ Հարթակ) սպասարկման և տնօրինման գործառույթները փոխանցվել են «Էլեկտրոնային կառավարման ենթակառուցվածքների ներդրման գրասենյակ» (ԷԿԵՆԳ) ՓԲԸ-ին, ուստի Հարթակում առկա տեխնիկական խնդիրների վերաբերյալ այսուհետ կարող եք դիմել վերոնշյալ ընկերությանը:

4. Հաշվի առնելով այն հանգամանքը, որ էլեկտրոնային հարցումների միասնական [www.e-request.am](http://www.e-request.am) հարթակը չի գտնվում ՀՀ ԱՆ տնօրինման տիրույթում, ուստի ՀՀ կառավարության 2015 թվականի հոկտեմբերի 15-ի N 1204-Ն որոշման մեջ փոփոխությունների կատարման գործընթացը հետաձգվել է:

9/26/2019

X 

ԱՆՆԱ ՎԱՐԴԱՊԵՏՅԱՆ

ՀԱՐԳԱՆՔՈՎ՝

ԱՆՆԱ ՎԱՐԴԱՊԵՏՅԱՆ

Կատարող՝ Մերի Շերոյան,  
ՀՀ ԱՆ ռազմավարական պլանավորման  
և էլեկտրոնային արդարադատության վարչություն  
Հեռ.՝ 59.40.27